



Trajanje i uvjeti za ostvarivanje jamstva na dječju i dodatnu opremu Nuna®

Ukoliko kod korištenja dječje ili dodatne opreme marke Nuna® u skladu s našim uputama za korištenje tijekom jamstvenog roka primijetite grešku ili nedostatak u materijalu ili izradi proizvoda, možete podnijeti jamstveni zahtjev za isti pod sljedećim uvjetima:

Trajanje jamstva

5 godina jamstva od datuma kupnje; registracijom proizvoda na web-stranici možete produžiti jamstvo na 7 godina. Web-stranica za registraciju proizvoda:

<https://nunababy.eu/en/register-your-product>

**Odnosi se samo na proizvode kupljene od siječnja 2024. Registracija mora biti dovršena unutar 6 mjeseci od kupnje proizvoda.*

Uvjeti za reklamaciju

Tijekom standardnog jamstvenog roka (prvih 5 godina): obratite se prodavaču kod kojeg ste kupili proizvod sa zahtjevom za reklamaciju, potvrdom o kupnji (računom), brojem modela, serijskim brojem proizvoda i opisom greške/nedostatka. Jamstvo možete zatražiti samo u zemlji kupnje dječje ili dodatne opreme marke Nuna®.

Tijekom produljenog jamstvenog roka (između 5 i 7 godina): obratite se korisničkoj podršci marke Nuna® putem e-pošte: info.eu@nunababy.eu.

Jamstvo pokriva

Sve nedostatke u proizvodnji uključujući šasiju, konstrukciju, okvir, kotače, remene, patentne zatvarače, zatvarače, šavove i sustave pojaseva pod uvjetom da ste proizvode koristili u skladu s uputama za korištenje i održavanje.

Ako je predmet reklamacije tvornički kvar, besplatno ćemo poslati zamjenski dio ili ga besplatno popraviti.

Ako proizvod nije moguće popraviti, zamijenit ćemo ga istim modelom i bojom.

Ukoliko isti proizvod nije dostupan, zamijenit ćemo ga najbližim modelom i bojom.

Važno: uvjeti za ostvarivanje jamstva vrijede samo za prvobitnog kupca; popravci/zamjenski dijelovi ne produžuju jamstveni rok.

Jamstvo ne pokriva

Oštećenja koja proizlaze iz uobičajenog trošenja, slučajnog oštećenja, pogrešnog korištenja, nemara ili ako se proizvodima ne rukuje u skladu s uputama za uporabu. Uobičajeno trošenje uključuje: kotače i gume istrošene redovitom uporabom; prirodno blijeđenje tkanina tijekom vremena; oštećenja poput istrošenih mjesta tijekom vremena uslijed redovite uporabe.

Koroziju ili rđu na kotačima ili podvozju zbog ekstremnih uvjeta okoline (visoka vlažnost, snijeg, vožnja po cestama prekrivenim tvrdom solju), nedovoljnog održavanja ili nepravilnog skladištenja.

Neprikladno ili neprimjereno korištenje opreme uključujući njegu, održavanje, skladištenje i čišćenje koje nije u skladu s uputama u našim uputama za uporabu.

Nesreće i nemar uključujući one uzrokovane neadekvatnim dijelovima i zračnim ili teretnim prijevozom.

Popravke koje obavlja treća strana.