



# Trajanje in pogoji za uveljavljanje garancije na otroško in dodatno opremo Nuna®

Če pri uporabi otroške ali dodatne otroške opreme blagovne znamke Nuna® v skladu z našimi navodili za uporabo v garancijskem obdobju opazite napako v materialu ali izdelavi izdelka, lahko nanj uveljavite zahtevek v okviru garancije pod naslednjimi pogoji:

## Trajanje garancije

5 let garancije od dneva nakupa; z registracijo izdelka na spletni strani lahko garancijo podaljšate na 7 let. Spletna stran za registracijo izdelka:

<https://nunababy.eu/en/register-your-product>

*\*Velja samo za izdelke, kupljene od januarja 2024. Registracija mora biti opravljena v 6. mesecih po nakupu izdelka.*

## Pogoji za uveljavljanje reklamacije

**V času standardnega garancijskega obdobja (prvih 5 let):** Z reklamacijskim zahtevkom, potrdilom o nakupu (račun), številko modela, serijsko številko izdelka, ter opisom napake se obrnite na prodajalca, kjer ste kupili izdelek. Garancijo lahko uveljavljate le v državi nakupa otroške ali dodatne opreme blagovne znamke Nuna®.

**V času podaljšanega garancijskega obdobja (med 5. in 7. letom):** V obliki elektronske pošte se obrnite na službo za podporo strankam blagovne znamke Nuna®: [info.eu@nunababy.eu](mailto:info.eu@nunababy.eu).

## Garancija zajema

Vse proizvodne napake, vključno s šasijo, okvirjem, kolesi, jermeni, zadrgami, zapirali, šivi in sistemi pasov, če ste izdelke uporabljali v skladu z navodilih za uporabo in vzdrževanjem.

Če je predmet reklamacije napaka pri izdelavi, bomo poslali nadomestni del ali ga brezplačno popravili.

Če izdelka ni mogoče popraviti, ga bomo zamenjali z enakim modelom in barvo.

Če enakega izdelka ni na voljo, ga bomo zamenjali z najbližjim modelom in barvo.

**Pomembno:** Pogoji uveljavljanja garancije veljajo samo za prvotnega kupca; popravila/nadomestni deli ne podaljšajo trajanja garancije.

## Garancija ne zajema

Poškodb, ki nastanejo zaradi običajne obrabe, naključnih poškodb, napačne uporabe, malomarnosti ali če z izdelki ne ravnate v skladu z navodili za uporabo. Običajna obraba vključuje: kolesa in pnevmatike, ki so se obrabile med redno uporabo; naravno bledenje tkanin sčasoma; poškodbe, kot so obrabljene lise sčasoma zaradi redne uporabe.

Korozije ali rje na kolesih ali podvozju zaradi ekstremnih okoljskih pogojev (visoka vlaga, sneg, vožnja po poteh posutih s trdo soljo za posipanje), nezadostnim vzdrževanjem ali nepravilnim skladiščenjem.

Nepravilne ali neprimerne uporabe opreme, vključno z nego, vzdrževanjem, skladiščenjem in čiščenjem, ki ni v skladu z navodili v naših navodilih za uporabo.

Nesreče in neprevidnosti, vključno s tistimi, ki jih povzročijo tako neustrezni deli kot zračni ali tovorni prevoz.

Popravil, ki jih opravi tretja oseba.