

Formulaire de recours des consommateurs lorsqu'un défaut de fabrication est constaté sur le produit

Madame, Monsieur,

Aidez-nous à répondre à vos souhaits et à améliorer nos produits et services en joignant ce formulaire complété, aussi détaillé que possible, aux marchandises/produits que vous avez achetés dans la boutique en ligne Annélie et pour lesquels vous invoquez un défaut matériel. Afin de faciliter et d'accélérer le traitement de votre demande, il est conseillé de joindre une copie de la facture au formulaire. La marchandise ou le produit pour lequel vous faites valoir un défaut matériel doit, lors de sa remise pour traitement, être accompagné de tous les accessoires qui font partie du produit, notamment ceux qui sont nécessaires pour vérifier la validité de la réclamation pour défaut matériel.

Le formulaire de réclamation dûment rempli, accompagné du produit, doit être envoyé par courrier recommandé (ou par service de livraison) à Vivano d.o.o., Medvoška cesta 3, 1215 Medvode

ADRESSE D'ENVOI DU PRODUIT :

Vivano d.o.o. Medvoška cesta 3, 1215 Medvode, Slovenia (avec pour objet "Réclamation pour produit défectueux")

DÉTAILS DE L'ACHETEUR :

Nom et prénom :

Adresse :

Téléphone :

Courriel :

Numéro de facture d'achat de l'article pour lequel le défaut matériel est invoqué :

Date de la facture visée au tiret précédent :

Date de réception du produit :

Nom du produit :

Code du produit :

Description détaillée du défaut matériel :

Date à laquelle le défaut matériel a été découvert (date) :

Nombre de pièces :

Si le défaut de fabrication est constaté, je souhaite (cochez la case correspondante) :

- a) le remboursement d'une partie du prix d'achat proportionnellement au défaut
- b) le remplacement par un article identique (au cas où le fournisseur peut encore le fournir)
- c) la correction du défaut

d) le remboursement du prix d'achat

Le prix d'achat remboursé (*si l'acheteur demande le remboursement du prix d'achat ou d'une partie du prix d'achat au prorata du défaut) sera versé sur le compte bancaire suivant : FR———, domiciliation bancaire :

Lieu et date

Signature de l'acheteur

Vivano d.o.o., Medvoška cesta 3, 1215 Medvode, Slovenia

Téléphone : +33 7 55 52 24 80 | E-mail : info@anneliebaby.fr

www.anneliebaby.fr