

Formulaire de demande d'indemnisation en vertu de la garantie

Madame, Monsieur,

Aidez-nous à répondre à vos attentes et à améliorer nos produits et services en joignant ce formulaire dûment rempli, aussi détaillé que possible, aux marchandises/produits que vous avez achetés dans la boutique en ligne Annélie et pour lesquels vous faites une demande de retour directement auprès du vendeur. Afin de faciliter et d'accélérer le traitement de votre demande, il est conseillé de joindre une copie de la facture à ce formulaire et vous devez également joindre la fiche de garantie et de suivi du produit en question. La marchandise ou le produit faisant l'objet d'une demande d'indemnisation doit, lors de sa remise pour traitement, être accompagnée de tous les accessoires faisant partie du produit, notamment ceux qui sont strictement nécessaires pour vérifier la validité de votre demande.

Veillez envoyer le formulaire de demande d'indemnisation dûment rempli avec le produit par courrier recommandé (ou par service de livraison) à Vivano d.o.o., Medvoška cesta 3, 1215 Medvode, Slovenia.

ADRESSE D'ENVOI DU PRODUIT :

Vivano d.o.o. Medvoška cesta 3, 1215 Medvode, Slovenia (avec la mention "Demande de mise en œuvre de la garantie")

DÉTAILS DE L'ACHETEUR :

Nom et prénom :

Adresse :

Téléphone :

Courriel :

Numéro de facture d'achat de l'article faisant l'objet de la demande de mise en œuvre de la garantie :

Date de la facture visée au tiret précédent :

Date de réception du produit :

Nom du produit :

Code du produit :

Nombre de pièces :

Description détaillée du défaut auquel la demande de garantie fait suite :

Lieu et date

Signature de l'acheteur

Vivano d.o.o., Medvoška cesta 3, 1215 Medvode, Slovenia

Téléphone : +33 7 55 52 24 80 | E-mail : info@anneliebaby.fr

www.anneliebaby.fr