

## 4moms MamaRoo & RockaRoo ljuljačke za bebe Besplatna sigurnosna nadogradnja

4moms nudi svim kupcima i korisnicima 4moms ljuljački (mamaRoo i rockaRoo) besplatnu sigurnosnu nadogradnju kako bi proizvod bio u skladu s najvišim svjetskim standardima. Svatko tko podnese zahtjev dobiva besplatno posebnu sigurnosnu kopču za skraćivanje sigurnosnog remena koji inače slobodno visi ispod ljuljačke.

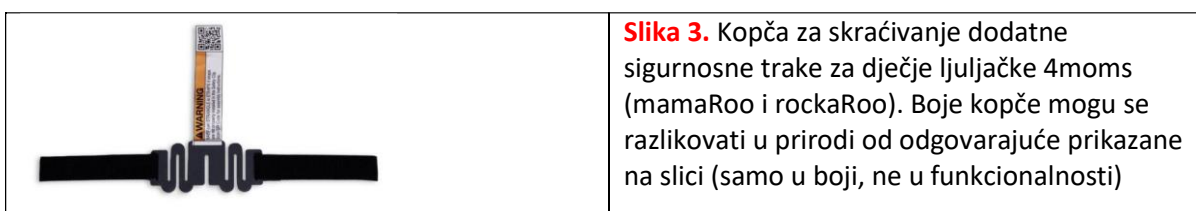
**4moms proizvodi su sigurni za korištenje čak i bez dotične sigurnosne nadogradnje i možete ih nastaviti koristiti bez brige, no savjetujemo da naručite dodatnu sigurnosnu kopču.**

**Predmetna sigurnosna nadogradnja se provodi za vrijeme kada 4moms dječja ljuljačka (mamaRoo ili rockaRoo) nije u upotrebi.**

Naime, kada je dijete u ljuljački, dotični remen ne visi slobodno kao što je prikazano na slici 1 dolje, već je u položaju kao što je prikazano na slici 2.

Korištenjem dodatne sigurnosne kopče, sigurnosni remen će uvijek biti u položaju kao što je prikazano na slici 2 (neće slobodno visjeti).

**Sigurnosna nadogradnja se provodi isključivo kada proizvod nije fizički u uporabi.**



Sigurnosna nadogradnja dostupna je za MamaRoo ljuljačke modele 4M-005, 1026 i 1037 i sve RockaRoo ljuljačke (broj modela 4M-012). Broj modela možete pronaći utisnut na donjoj strani baze.

### **Dodatne informacije in pojasnila:**

Kada proizvod nije u upotrebi, skonite ga sa dohvata bebe, pogotovo ako slobodno puže po prostoru gdje se nalazi dječja ljuljačka 4moms mamaroo. Beba koja puže mogla bi se zapetljati u viseće trake, što predstavlja opasnost od gušenja.

**Za sva dodatna pojašnjenja možete se obratiti direktno uvozniku i distributeru:**

MiniMe d.o.o.  
Tbilisijska ulica 59  
1000 Ljubljana  
Kontaktna telefonski broj: +386 41 760 900, + 385 97 6547 339  
Email: info@minime.si

#### **NARUDŽBA SIGURNOSNE KOPČE:**

**Dodatnu sigurnosnu kopču možete naručiti:**

- Telefonski: +386 41 760 900 + 385 97 6547 339
- Email: info@minime.si

**Za narudžbu dodatne sigurnosne kopče, javite nam:**

- Ime i prezime
- Dostavna adresa
- Kontakt telefon
- Broj proizvoda (što je to i gdje se nalazi možete pronaći u ČESTA PITANJA I ODGOVORI)

#### **Varnostno opozorilo:**

Ko izdelek ni v uporabi, ga odstranite od dosega dojenčka, sploh če se ta prosto plazi po prostoru, kjer je otroški gugalnik 4moms mamaroo. Plazeči dojenček bi se lahko zapletel v viseče trakove, ki predstavljajo nevarnost zadavljenja.

## **ČESTA PITANJA I ODGOVORI:**

### **1. Koji su 4moms proizvodi uključeni u ovu nadogradnju?**

MamaRoo ljuljačka (modeli 4M-005, 1026 i 1037) i RockaRoo ljuljačka (broj modela 4M-012) ispunjavaju uvjete za besplatnu nadogradnju (pojednostavljeno: sve mamaRoo i rockaRoo ljuljačke). 4moms krevetić za spavanje nije uključen u nadogradnju.



mamaRoo Model 4M-005



mamaRoo Model 1026



mamaRoo Model 1037



rockaRoo Model 4M-012

### 1. Gdje mogu pronaći broj modela?

Broj modela je utisnut na donjoj strani baze proizvoda kao što je prikazano na slikama ispod.

#### 1. Mjesto broja modela za 4moms mamaRoo proizvod



Mjesto broja modela za 4moms rockaRoo proizvod



### 1. Zašto se zapravo provodi sigurnosna nadogradnja?

Kada se ljuljačka ne koristi (odnosno u njoj nema djeteta), sigurnosne trake mogu slobodno visjeti ispod sjedala. Ako imate ljuljačku na podu, bebe koje pužu mogu se potencijalno zapetljati u viseće trake, što potencijalno predstavlja opasnost od gušenja.

Iz tog razloga, potičemo sve korisnike ljuljačke 4moms da sigurnosno nadgrade svoj proizvod kako bi spriječili da sigurnosne trake slobodno vise ispod proizvoda. Sigurnosna nadogradnja je brzo i jednostavno rješenje za sprječavanje da trake slobodno vise ispod ljuljačke kada se ne koristi.

### 2. Prodaju li trgovci proizvode sa ili bez sigurnosne kopče?

Besplatna sigurnosna nadogradnja primjenjuje se od 16. kolovoza 2022.

Ako ste proizvod kupili nakon tog datuma, provjerite postoji li na kutiji proizvoda posebna naljepnica s natpisom "proizvod sadrži sigurnosnu kopču".

Ako proizvod ima odgovarajuću oznaku, tada je sigurnosna kopča već uključena u osnovno pakiranje.

Ako ste kupili proizvod prije 16. kolovoza 2022. ili ako niste pronašli odgovarajuću naljepnicu na kutiji, možete nas kontaktirati i mi ćemo vam besplatno poslati odgovarajuću sigurnosnu kopču.

Dodatnu sigurnosnu kopču možete naručiti telefonom na: 386 41 760 900 ili e-mailom: [info@minime.si](mailto:info@minime.si)

Proizvod je u skladu sa svim sigurnosnim standardima čak i bez odgovarajuće dodatne sigurnosne kopče, tako da trgovci mogu prodavati proizvod čak i ako nema dodatnu sigurnosnu kopču. Na zahtjev kupca dobiva se ova dodatna kopča.

Kao 4moms, nastojimo da svi proizvodi budu opremljeni dodatnim sigurnosnim kopčama što je prije moguće.

### 3. Što ako sam kupio svoj MamaRoo ili RockaRoo rabljen?

Ako ste kupili rabljeni MamaRoo ili RockaRoo, savjetujemo vam da provjerite ima li proizvod ugrađenu dodatnu sigurnosnu kopču. Ako nije, onda imate pravo na njega i možete ga naručiti direktno od tvrtke MiniMe d.o.o., koja je ovlaštena uvoznik i distributer u vašoj zemlji.

Dodatnu sigurnosnu kopču možete naručiti telefonom na: +386 41 760 900 ili e-mailom: info@minime.si

#### **4. Koliko će vremena trebati da dobijem dodatnu sigurnosnu kopču?**

Sigurnosnu kopču dobit ćete okvirno u roku od 30 dana od dana narudžbe. Sigurnosne kopče bit će dostupne od 23.8.2022.

#### **5. Je li dodatna sigurnosna kopča besplatna?**

Da. Dodatna sigurnosna kopča je potpuno besplatna. Tvrtka MiniMe d.o.o. nakon primitka narudžbe bit će Vam poslana besplatno na navedenu adresu.

Dodatna sigurnosna nadogradnja za vas je bez dodatnih troškova.

#### **6. Kako mogu postaviti dodatnu sigurnosnu kopču na svoju 4moms ljuljačku (mamaRoo ili rockaRoo)?**

Kada naručite dodatnu sigurnosnu kopču, upute za montažu ćete dobiti putem e-pošte. Upute su dostupne i na sljedećim poveznicama (video upute na engleskom)

Mamaroo: <https://www.youtube.com/watch?v=PgSi3WCrg0A>

Rockaroo: [https://www.youtube.com/watch?v=Tcx\\_Twk-JM](https://www.youtube.com/watch?v=Tcx_Twk-JM)

#### **7. Trebam li dodatnu sigurnosnu kopču čak i ako kod kuće nemam djecu koja pužu ili ako proizvod imamo na stalku?**

Preporučamo da se na sve proizvode 4moms stavi dodatna sigurnosna kopča.

#### **8. Ako ne želim nadograditi svoju ljuljačku 4moms radi dodatne sigurnosti, mogu li vratiti proizvod i zatražiti povrat novca (uzimajući u obzir stvarni kvar)?**

Svim kupcima ili korisnicima dječjih ljuljački 4moms (mamaRoo i rockaRoo) nudimo besplatnu sigurnosnu nadogradnju. Nadogradnja ne utječe na osnovni rad proizvoda, a čak i bez odgovarajuće nadogradnje uporaba proizvoda je potpuno sigurna i u skladu sa svim sigurnosnim standardima važećim u EU. Radi se o preventivnoj mjeri 4moms jer želimo dodatno poboljšati sigurnost korištenja naših proizvoda.

Kupci ne mogu vratiti proizvod ili zatražiti povrat novca zbog predmetnog pitanja.

#### **9. Imam nekoliko 4moms ljuljački. Mogu li naručiti više od jedne dodatne sigurnosne kopče?**

Da. Ako imate nekoliko 4moms ljuljački, možete naručiti nekoliko dodatnih sigurnosnih kopči.